動作確認端末

そろタッチアプリについては、以下端末において動作確認を行っております。　2024年9月19日：改訂
最新端末及び下記に記載していない端末は動作確認ができていないため、アプリが起動できない場合がございます。
デバイス/OSの製造元が1社、機種が少なく性能が一様なことから、iPadでのご利用をお奨めしています。

※以下のOSについてはサポートしておりません。　- Apple MacOS, Microsoft WindowsOS, Google ChromeOS, Amazon FireOS, HUAWEI HarmonyOS

iPadOS

必須環境　　：iPadOS13.0以降

機種名 **(動作するiPadOS)**	動作保証端末 **(最新及び1つ前のバージョン)**	利用可能端末 **(左記以外)**	補足
iPad	第6世代～	第5世代	
iPad Air	第3世代～、M2	第2世代	画面サイズが大きいことから、13インチモデルは非推奨
iPad mini	第5世代～	第4世代	
iPad Pro	10.5インチ 11インチ 第1世代～、M4 12.9インチ 第2世代～ 13インチ M4	9.7インチ 12.9インチ 第1世代	画面サイズが大きいことから、12.9、13インチモデルは非推奨

※端末購入をお考えの場合は、スペック的な観点から、できるだけ新しい端末のご購入をお奨めします。
※記載の端末でも一時的に正常に起動しない場合があります。その場合、アプリや端末の再起動、メモリ開放、空き容量の確認等をお試しください。
※本ページの内容はアプリやOSのアップデート等により、随時変更しております。端末の追加予定については個別にはお答えしておりません。
【iPadOSのサポートに関して】
※動作するiPadOSバージョンにより、動作保証端末、利用可能端末、利用不可端末に分類しました。
※利用可能端末については、学習に影響の無い範囲で一部機能を非対応とすることがあります。なお、非対応機能は公表致します。
　また、180日以上の告知期間の後、利用不可とすることがあります。

AndroidOS

メーカー	必須環境	推奨スペック
Lenovo NEC SAMSUNG その他	Android10.0以降(GoEditionは非対応) 64bitCPU（ABI：arm64-v8a） マルチタッチ対応ディスプレイ(4点以上) オーディオスピーカー、マイク、カメラ	メインメモリ4GB以上 ディスプレイサイズ8～11inch 10点マルチタッチ
	※必須環境を満たしていたとしても、一部の端末ではご利用できない場合がございます ※CPUが64bit対応でもABIが64bitに対応していない端末は非対応になります ※CPU及びABIの64bit対応状況については端末のメーカー様、またはご購入元へ確認をお願いいたします	

※記載メーカーの端末でも一時的に正常に起動しない場合があります。その場合、アプリや端末の再起動、メモリ開放、空き容量の確認等をお試しください。
※本ページの内容はアプリやOSのアップデート等により、随時変更しております。端末の追加予定については個別にはお答えしておりません。
※2024年7月現在、教室用アプリ：そろルームのAndroidOS対応時期は未定です。

HarmonyOS

◆◆◆　HUAWEIデバイス対応は2024年12月に終了いたします　詳しくはこちらをご確認ください　◆◆◆