動作確認端末

そろタッチアプリについては、以下端末において動作確認を行っております。
最新端末及び下記に記載していない端末は動作確認ができていないため、アプリが起動できない場合がございます。
デバイス/OSの製造元が1社、機種が少なく性能が一様なことから、iPadでのご利用をお奨めしています。

2024年3月30日：改訂

※記載の端末でも一時的に正常に起動しない場合があります。その場合、アプリや端末の再起動、メモリ開放、空き容量の確認等をお試しください。
※本ページの内容はアプリやOSのアップデート等により、随時変更しております。端末の追加予定については個別にはお答えしておりません。

iPadOS

必須環境　　：iPadOS13.0以降

機種名 **(動作するiPadOS)**	動作保証端末 **(最新及び1つ前のバージョン)**	利用可能端末 **(左記以外)**	補足
iPad	第5世代～	-	
iPad Air	第3世代～	第2世代	
iPad mini	第5世代～	第4世代	
iPad Pro	全機種	-	画面サイズが大きいことから、12.9インチモデルは非推奨

※端末購入をお考えの場合は、スペック的な観点から、できるだけ新しい端末のご購入をお奨めします。
【iPadOSのサポートに関して】
※動作するiPadOSバージョンにより、動作保証端末、利用可能端末、利用不可端末に分類しました。
※利用可能端末については、学習に影響の無い範囲で一部機能を非対応とすることがあります。なお、非対応機能は公表致します。
　また、180日以上の告知期間の後、利用不可とすることがあります。

AndroidOS

必須環境　　：Android10.0以降(GoEditionは非対応)、64bitCPU、マルチタッチ対応ディスプレイ、オーディオスピーカー、マイク、カメラ
推奨スペック：メインメモリ4GB以上、ディスプレイサイズ8～11inch、10点マルチタッチ
※必須環境を満たしていたとしても、一部の端末ではご利用できない場合がございます

メーカー	動作確認済端末：製品シリーズ名	型番・製品番号	補足
Lenovo	Lenovo Tab M10 (3rd Gen) Lenovo Tab M8 (3rd Gen)	ZAAE0009JP ZA870041JP	2022/9/5追加
Lenovo	Lenovo Tab M10 FHD Plus Lenovo Tab M8 FHD	ZA5T0292JP ZA5F0028JP	
NEC	Lavie Tab T8	PC-TAB08H02	2022/9/5追加
NEC	Lavie Tab E Lavie Tab T8	PC-TE710KAW PC-TAB08F01	

※2023年11月現在、教室用アプリ：そろルームのAndroidOS対応時期は未定です。

HarmonyOS

◆◆◆　HUAWEIデバイス対応は2024年12月に終了いたします　詳しくはこちらをご確認ください　◆◆◆