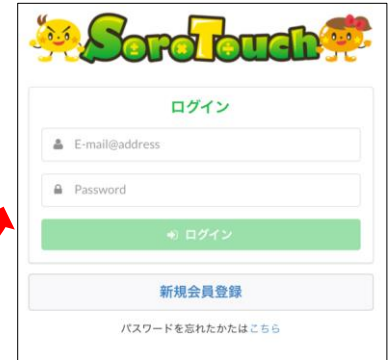


教室退会後そろタッチ継続利用者お手続きについて

教室退会後にネット生としてアプリを継続利用する場合、以下の手順でお手続き下さい。

1. <https://www.sorotouch.jp/>を開き、画面右上「マイページ」にログイン



2. 画面右側のお名前をクリック、「アカウント設定」を開く



3. 画面左側「決済情報変更」から、クレジットカード情報を登録



ここまでの作業を退会前に完了しておくこと、再開がスムーズです

4. 退会月の翌月になりましたら、再度「マイページ」にログイン、「アカウント設定」→「お子様の情報変更」→お子様の名前右端にある「再開」ボタンをクリック



※ 有効なカード情報が登録されており、利用休止処理をしない限り、毎月1日にその月の利用料が課金されます。
※ 利用休止又は退会手続きは <https://www.sorotouch.com/app/sign-in> からログイン後、アカウント設定からご自身でお手続き下さい。